

## I

Zapewnić serdeczne powitanie i pożegnanie.

## II

Wykazywać indywidualne podejście w spełnianiu oczekiwań i życzeń.

## III

Dostarczać rzetelną usługę poprzez zaangażowanie całego Zespołu.

## IV

Utrzymywać kontakt wzrokowy, uśmiech oraz aktywnie słuchać.

## V

Przestrzegać standardów regulujących wszystkie etapy obsługi.

## VI

Dbać o swój profesjonalny wygląd i higienę.

## VII

Zapewnić bezpieczeństwo Gościom i Współpracownikom.

## VIII

Posiadać fachową wiedzę o produkcie i usługach.

## IX

Wykazywać się uczciwością wobec Gości, Współpracowników i Firmy.

## X

Traktować innych tak, jak samemu chciałoby się być traktowanym.